

# STEELNET S.r.l.

Sede legale: Via G. Pascoli 3 – 24121 Bergamo (BG) • Sede operativa: Via delle Industrie 10/15 – 20044 Arese (MI)  
P.IVA e C.F. 04868290166 • Registro Imprese di Bergamo

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E FORNITURA

*Prodotti siderurgici e tubi • Servizi di taglio e lavorazioni meccaniche conto terzi*

Rev. 01 – Edizione [01/2026]

*Le presenti Condizioni Generali di Vendita e Fornitura (di seguito le “CGV”) regolano tutti i rapporti di vendita dei prodotti siderurgici e dei tubi, nonché l'esecuzione dei servizi di taglio e delle lavorazioni meccaniche conto terzi (di seguito, congiuntamente, i “Prodotti”) da parte di STEELNET S.r.l. (di seguito “Steelnet” o il “Venditore”) a favore di qualsiasi cliente (di seguito l’“Acquirente” o il “Cliente”). Le CGV si intendono sempre applicabili e costituiscono parte integrante della Conferma d’Ordine, salvo integrazioni o modifiche efficaci solo se concordate e sottoscritte per iscritto da Steelnet.*

*Le presenti CGV sono pubblicate e costantemente consultabili sul sito internet [www.steel-net.it](http://www.steel-net.it) (sezione “Condizioni di Vendita”) e sono espressamente richiamate in ciascuna Conferma d’Ordine. Con l’invio dell’ordine e/o l’accettazione della Conferma d’Ordine, il Cliente dichiara di averne preso integrale conoscenza ai sensi dell’art. 1341, comma 1, c.c. Le clausole di cui all’art. 1341, comma 2, c.c. (di seguito indicate nel riquadro di approvazione specifica) producono effetto solo se specificamente approvate per iscritto dal Cliente, con le modalità di cui in calce.*

*Le presenti CGV si applicano esclusivamente alle vendite e forniture effettuate a favore di operatori professionali – soggetti che agiscono nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (rapporti “Business to Business”) – con espressa esclusione dei consumatori ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo). Steelnet non effettua vendite a consumatori nell’ambito disciplinato dalle presenti CGV.*

### 1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

**1.1** Gli ordini trasmessi dal Cliente – a mezzo e-mail o canale telematico, completi e definiti in ogni loro parte – costituiscono proposte contrattuali e non vincolano Steelnet fino alla loro accettazione. Il contratto (il “Contratto”) si perfeziona unicamente con l’invio al Cliente della Conferma d’Ordine sottoscritta da Steelnet (la “Conferma d’Ordine” o “CDO”), che riporta prodotto, quantità, prezzo, modalità di spedizione, termini di pagamento e indirizzi.

**1.2** L’invio dell’ordine e/o la sottoscrizione della Conferma d’Ordine da parte del Cliente comportano l’integrale accettazione delle presenti CGV e la rinuncia ad eventuali condizioni generali di acquisto dell’Acquirente, che non sono vincolanti per Steelnet salvo espressa accettazione scritta. La Conferma d’Ordine non contestata per iscritto entro 2 (due) giorni dal ricevimento si intende integralmente accettata, unitamente alle presenti CGV.

**1.3** Documenti preliminari, progetti, disegni o dettagli di fornitura, anche redatti su modulistica Steelnet ma da questa non specificamente sottoscritti, non hanno alcun valore vincolante. Salvo diverso accordo scritto, la consegna resta sospesa fino alla conferma del pagamento e alla verifica della disponibilità a magazzino. Il Cliente accetta di ricevere le fatture in formato elettronico.

### 2. PREZZI, REVISIONE E ONERI

**2.1** Salvo diversa indicazione scritta, i prezzi si intendono per merce resa EXW franco magazzino Steelnet (Incoterms® 2020) e sono al netto di IVA, di ogni imposta, tributo, dazio, nonché delle spese di pesatura, imballaggio, spedizione e trasporto, che restano a carico esclusivo dell’Acquirente; qualora anticipate da Steelnet, tali spese saranno fatturate al costo.

**2.2** Ove non sia indicato un prezzo finito, i prezzi possono comporsi di una parte fissa (Prezzo Base) e di componenti variabili (extra di lega, extra di rottame, extra energia) applicabili secondo gli indici e i listini di riferimento. Gli eventuali listini concordati hanno la validità temporale in essi indicata.

**2.3** Qualora, prima della consegna, sopraggiungano nuovi dazi, licenze, contributi, imposte o aumenti del costo di energia, materie prime, trasporti o manodopera non dipendenti da Steelnet, i relativi maggiori oneri sono posti a carico dell’Acquirente ove comportino un aumento di costo pari o inferiore al 10%. In caso di aumento superiore, ove l’Acquirente non accetti i nuovi oneri, Steelnet potrà recedere dal Contratto con semplice comunicazione, senza preavviso e salvo il rimborso delle spese sostenute in esecuzione della CDO.

### 3. CARATTERISTICHE, PESI E TOLLERANZE

**3.1** È responsabilità esclusiva del Cliente scegliere i Prodotti idonei agli impieghi cui li destina, in aderenza alle caratteristiche dei propri impianti e processi. I Prodotti sono forniti in condizioni di commerciabilità, conformi alle Specifiche Steelnet e alle norme tecniche richiamate in Conferma d’Ordine (a titolo esemplificativo EN 10210-1, EN 10297-1, EN 10216-3 per i tubi; classi dichiarate per acciai al carbonio, da utensili, inossidabili e leghe di nichel).

**3.2** Pesi e misure indicati hanno valore indicativo; fa fede il peso rilevato dagli strumenti di misura presso lo stabilimento del Venditore e riportato nei documenti di trasporto. Steelnet si riserva una tolleranza in eccesso o in difetto sino al 10% rispetto al quantitativo ordinato, sia in peso che in dimensioni, senza che ciò costituisca inesatto adempimento.

**3.3** Per le tolleranze dimensionali, di lunghezza, rettilineità e composizione, salvo diverse specifiche disposizioni in Conferma d'Ordine, si applicano le norme tecniche UNI ed EN vigenti per ciascuna tipologia di Prodotto e i relativi aggiornamenti.

#### **4. SERVIZI DI TAGLIO E LAVORAZIONI MECCANICHE CONTO TERZI**

**4.1** Su richiesta del Cliente, Steelnet esegue servizi di taglio a misura e lavorazioni meccaniche conto terzi (tornitura, foratura, lavorazioni su centri di lavoro) per la realizzazione di flange, particolari a disegno e semilavorati (le "Lavorazioni"), sulla base di specifiche, disegni e tolleranze indicati dal Cliente e richiamati in Conferma d'Ordine.

**4.2** Il Cliente è esclusivo responsabile della correttezza, completezza e idoneità di disegni, quote, tolleranze e specifiche tecniche trasmessi, nonché dell'idoneità del particolare all'uso cui è destinato. Steelnet non risponde di difetti o non conformità riconducibili a errori, imprecisioni od omissioni della documentazione fornita dal Cliente. In mancanza di indicazioni sul disegno si applicano le tolleranze generali della norma UNI EN ISO 2768 (classe media – m).

**4.3** Ove le Lavorazioni siano eseguite su materiale fornito dal Cliente (conto lavoro), il materiale viaggia e resta depositato presso lo stabilimento di Steelnet a rischio del Cliente; Steelnet risponde nei soli limiti della custodia ordinaria e non risponde di difetti occulti o non conformità del materiale del Cliente né dei relativi scarti. Sfridi e residui di lavorazione restano nella disponibilità del Venditore, salvo diverso accordo scritto. I termini di consegna decorrono dalla ricezione della documentazione tecnica completa e, ove previsto, del materiale del Cliente.

#### **5. CONSEGNA, SPEDIZIONE E PASSAGGIO DEL RISCHIO**

**5.1** Salvo diverso accordo scritto, i Prodotti sono venduti EXW franco magazzino Steelnet e viaggiano a rischio e pericolo dell'Acquirente. Il rischio si trasferisce all'Acquirente alla data di emissione del Documento di Trasporto o della fattura accompagnatoria. Ove le modalità di consegna siano indicate mediante acronimi (EXW, FCA, CPT, DAP, ecc.), gli stessi si intendono riferiti agli Incoterms® 2020 della ICC.

**5.2** I termini di approntamento, spedizione e/o consegna riportati in Conferma d'Ordine hanno natura meramente indicativa e sono dati senza garanzia. Steelnet non risponde dei danni, diretti o indiretti, derivanti da ritardata o mancata consegna; eventuali ritardi non danno in alcun caso diritto a risarcimento o alla risoluzione del Contratto. I legacci dei fasci hanno funzione di solo contenimento e non di sollevamento: Steelnet è manlevata da danni derivanti dal loro uso improprio.

#### **6. MANCATO RITIRO E DEPOSITO**

**6.1** In caso di mancato o ritardato ritiro dei Prodotti pronti, per causa non imputabile a Steelnet, decorsi 10 (dieci) giorni dalla data prevista o dalla comunicazione di merce pronta, Steelnet avrà diritto di emettere fattura secondo le scadenze contrattuali e di addebitare un indennizzo pari al 2% del valore dei Prodotti per ogni mese (o frazione) di ritardato ritiro. Il magazzinaggio si intende a rischio dell'Acquirente e con addebito delle relative spese di deposito.

**6.2** Ove il mancato ritiro si protragga, Steelnet si riserva il diritto di richiedere l'immediato pagamento dei Prodotti ovvero di risolvere, in tutto o in parte, il Contratto, salvo il risarcimento del maggior danno.

#### **7. PAGAMENTI, RITARDI E GARANZIE DI SOLVIBILITÀ**

**7.1** I termini di pagamento indicati in Conferma d'Ordine sono perentori ed essenziali. L'eventuale pagamento anticipato è considerato acconto e non caparra. Nessuna eccezione, neppure per pretesi o accertati vizi, difetti o irregolarità della merce, potrà essere invocata per escludere, ritardare o sospendere il pagamento delle fatture.

**7.2** In caso di ritardo, anche parziale, decorrono di pieno diritto e senza necessità di costituzione in mora gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. 231/2002 e s.m.i. (Direttiva 2011/7/UE), oltre al rimborso delle spese conseguenti al ritardo. In caso di pagamento rateale, il mancato pagamento anche di un solo rateo comporta la decadenza dell'Acquirente dal beneficio del termine, con immediata esigibilità dell'intero credito residuo, anche relativo ad altre forniture.

**7.3** Qualora le condizioni patrimoniali dell'Acquirente divengano tali da pregiudicare le ragioni creditorie di Steelnet, il Venditore potrà sospendere l'esecuzione delle forniture in corso finché l'Acquirente non presti idonea garanzia sulla propria solvibilità. L'Acquirente non può opporre in compensazione crediti verso Steelnet, né sospendere i propri pagamenti a fronte di reclami o controversie.

#### **8. RISERVA DI PROPRIETÀ**

**8.1** Ove la consegna sia effettuata prima del pagamento dell'intero prezzo, la vendita si intende effettuata con patto di riservato dominio ai sensi degli artt. 1523 e ss. del Codice Civile: Steelnet conserva la proprietà dei Prodotti sino al totale pagamento del prezzo convenuto.

**8.2** Sino al totale pagamento, l'Acquirente si obbliga: (a) a identificare i Prodotti come di proprietà di Steelnet; (b) in caso di atti conservativi o esecutivi da parte di terzi, a rendere noto all'Autorità procedente che i Prodotti sono di proprietà di Steelnet, dandone immediata comunicazione al Venditore entro 24 ore a mezzo raccomandata a/r o PEC.

## **9. GARANZIE, RECLAMI E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

**9.1** Steelnet garantisce i Prodotti conformi alle Specifiche di Conferma d'Ordine e privi di vizi occulti o difetti di lavorazione, a condizione che l'Acquirente sia in regola con i pagamenti e che i Prodotti siano conservati in luogo idoneo e impiegati conformemente alla loro destinazione. È esclusa ogni ulteriore garanzia, espressa o implicita, in merito all'idoneità dei Prodotti a specifici usi, trattamenti o applicazioni non riprodotti in Conferma d'Ordine.

**9.2** A pena di decadenza, i reclami per Prodotti difettosi o non conformi devono pervenire a Steelnet a mezzo raccomandata a/r e PEC: (i) entro 8 (otto) giorni dal ricevimento per i vizi apparenti e le non conformità di quantità; (ii) entro 8 (otto) giorni dalla scoperta per i vizi occulti e, in ogni caso, non oltre 30 (trenta) giorni dal ricevimento dei Prodotti. Il reclamo deve essere corredato della documentazione idonea a comprovare i vizi denunciati.

**9.3** L'Acquirente decade dal diritto al reclamo e alla sostituzione qualora non sospenda immediatamente la lavorazione o l'impiego dei Prodotti contestati. Non è ammesso reclamo su Prodotti già tagliati o lavorati. Nessuna denuncia è ammessa quando il difetto derivi da trattamenti, lavorazioni, movimentazione, scarico, stoccaggio inadeguato, corrosione, invecchiamento, normale deterioramento o uso improprio imputabili all'Acquirente o a terzi.

**9.4** Accertata la difettosità nei termini che precedono, la garanzia è limitata, a insindacabile scelta di Steelnet, alla riparazione o sostituzione gratuita franco magazzino Steelnet dei Prodotti difettosi, ovvero alla riduzione o al rimborso del prezzo previa restituzione. Tali rimedi costituiscono l'unico obbligo del Venditore e l'unico rimedio dell'Acquirente. È esclusa ogni responsabilità di Steelnet per danni indiretti (fermo attività, perdita di produzione, di clientela o di profitto, danni reputazionali); la responsabilità è comunque limitata ai danni diretti e prevedibili ai sensi dell'art. 1225 c.c. Reclami e denunce non danno diritto a sospendere il pagamento delle fatture né il ritiro e pagamento delle ulteriori forniture.

## **10. FORZA MAGGIORE**

**10.1** Steelnet è esonerata da responsabilità per ritardo o impossibilità di adempiere causati da eventi di forza maggiore, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo incendi, alluvioni, furti, terremoti e calamità naturali, penuria o razionamento di materie prime, sussidiarie o energia, embargo, scioperi, mancanza di manodopera, pandemie, atti di autorità o enti pubblici e altre circostanze eccezionali fuori dal ragionevole controllo. I termini di consegna sono sospesi per la durata di tali eventi.

**10.2** Qualora l'evento di forza maggiore, anche riguardante un fornitore di Steelnet, si protragga per oltre 120 (centoventi) giorni, Steelnet potrà annullare o recedere dal Contratto senza alcun ulteriore obbligo e senza che nulla sia dovuto all'Acquirente a titolo di risarcimento, rimborso o altro.

## **11. RISOLUZIONE E RECESSO**

**11.1** Qualsiasi ritardo o irregolarità dell'Acquirente nei pagamenti, anche relativi ad altri ordini o forniture, così come ogni altra irregolarità nell'esecuzione del Contratto, dà facoltà a Steelnet di recedere o risolvere immediatamente il Contratto con semplice comunicazione scritta, senza costituzione in mora e salvo ogni ulteriore diritto. Steelnet potrà inoltre risolvere il Contratto in caso di sottoposizione dell'Acquirente a procedura concorsuale o a operazioni straordinarie di fusione, scissione, trasformazione o cessione.

**11.2** Steelnet si riserva la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con comunicazione scritta all'Acquirente, senza oneri; in tal caso il Cliente dovrà versare il prezzo dei Prodotti già ricevuti e non ancora pagati, nei termini previsti.

## **12. RISERVATEZZA, PROPRIETÀ INTELLETTUALE E DATI PERSONALI**

**12.1** L'Acquirente si impegna a mantenere riservate le informazioni non pubbliche, di natura confidenziale, commerciale, tecnica o finanziaria, comunicate da Steelnet in relazione al Contratto. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi a Prodotti, marchi, segni distintivi, disegni e know-how del Venditore restano di sua esclusiva proprietà.

**12.2** Le parti trattano i dati personali reciprocamente scambiati, ciascuna in qualità di titolare autonomo, in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e alla normativa nazionale applicabile, dichiarando di essersi scambiate l'informativa di cui agli artt. 13 e 14 GDPR.

## **13. DISPOSIZIONI GENERALI**

**13.1** La Conferma d'Ordine e le presenti CGV annullano e sostituiscono ogni precedente intesa avente il medesimo oggetto e manifestano integralmente la volontà delle parti. Ogni modifica è vincolante solo se in forma scritta. Eventuali tolleranze o silenzi di Steelnet non costituiscono rinuncia ai diritti contrattuali né acquiescenza.

**13.2** L'Acquirente non può cedere il Contratto, né i diritti o obblighi da esso derivanti, senza la preventiva autorizzazione scritta di Steelnet. L'eventuale invalidità o inefficacia di una clausola non pregiudica la validità delle restanti. Le previsioni degli articoli 8, 9, 12 e 14 restano efficaci anche dopo la cessazione del Contratto.

## 14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

**14.1** Il Contratto e le presenti CGV sono regolati e interpretati secondo la legge italiana, con esclusione delle norme di diritto internazionale privato e della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci (Vienna, 1980).

**14.2** Per ogni controversia relativa al Contratto e alle presenti CGV, ivi comprese quelle inerenti la loro validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Bergamo.

### APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE (artt. 1341 e 1342 c.c.)

*L'approvazione specifica che segue si intende validamente prestata mediante sottoscrizione del presente riquadro da parte del Cliente – anche una tantum all'atto dell'instaurazione del rapporto commerciale, con efficacia per tutti gli ordini successivi – ovvero mediante sottoscrizione per accettazione della Conferma d'Ordine che richiami specificamente le presenti clausole, anche a mezzo firma digitale o PEC.*

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Acquirente dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole: art. 1.2 (accettazione tacita della CDO e delle CGV); art. 2.3 (revisione prezzi e oneri sopravvenuti); art. 3.2 (tolleranza del 10% su pesi e dimensioni); art. 4.2 e 4.3 (responsabilità su disegni e materiale del Cliente nelle Lavorazioni); art. 5.1 e 5.2 (vendita EXW, passaggio del rischio, termini indicativi ed esclusione responsabilità per ritardi); art. 6.1 (indennizzo e magazzinaggio per mancato ritiro); art. 7.1, 7.2 e 7.3 (termini di pagamento essenziali, decadenza dal beneficio del termine, sospensione forniture, divieto di compensazione e di sospensione dei pagamenti); art. 8 (riserva di proprietà); art. 9.2, 9.3 e 9.4 (decadenza dei reclami, esclusioni ed unici rimedi, limitazione di responsabilità); art. 10.2 (recesso per forza maggiore protratta); art. 11 (risoluzione e recesso del Venditore); art. 13.2 (divieto di cessione); art. 14.2 (foro competente esclusivo di Bergamo).

Bergamo